

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y EL SÍNDROME DE BURNOUT
EN LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA
UGEL 04 DE COMAS - 2013**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
DOCTOR EN EDUCACIÓN
ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**

AUTORA:

Mg. DAYSI SILVANA NINA GRANADOS

ASESOR:

Dr. LUIS NUÑEZ LIRA

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a mis padres, hijos, mi esposo Iván, mis hermanas y a ti Félix, mi suegro, ya que a pesar de nuestra distancia física, estoy segura que está conmigo siempre, y este momento hubiera sido tan especial para ti como lo es para mí, a mis sobrinos Oscar, Aarón, Leslie y Facundo ya que están siguiendo el mismo camino.

AGRADECIMIENTO

Al culminar esta investigación tan ardua como es el desarrollo de una tesis doctoral me llena de satisfacción. Sin embargo su realización no hubiera sido posible sin la participación de personas e instituciones que me facilitaron esta tarea llegue a su término. Por ello quiero reconocer por este medio para expresarles mis agradecimientos

Quiero agradecer a Dios nuestro creador, guía de mis pasos, deseo dejar constancia mi deuda de gratitud a LUZMILA y GREGORIO a quienes les debo la vida y una gran parte de mis logros; a mi esposo IVÁN; a mis hijos VINCENZO y FABIO ya que sin su ternura, comprensión, amor, en las horas más difíciles de mi vida, no hubiera sido posible terminar mis estudios mucho menos concluir este trabajo, que muy tiernamente empezaron entendiendo los sacrificios para un mañana distinto y mejor.

Mi profundo agradecimiento a mi profesor, Dr. Luis Nuñez Lira, por sus acertadas orientaciones en el desarrollo del presente estudio.

Un agradecimiento muy especial merece la comprensión, paciencia y el ánimo recibidos de mi familia y amigos.

A todos ellos, muchas gracias.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, la presente tesis titulada El Clima Organizacional y el síndrome de Burnout en los docentes de educación Secundaria de la UGEL 04 de Comas - 2013, tiene la finalidad de determinar la relación entre el clima institucional y el síndrome de burnout, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Doctor en Administración de la Educación.

Para este efecto, he visto por conveniente dividir el contenido de la tesis en cinco capítulos. El primero, corresponde al problema de investigación; el segundo, al marco teórico; el tercero, al aspecto metodológico y el cuarto, a los resultados. Se suman a ellos las conclusiones, las sugerencias, en el quinto la bibliografía y los anexos correspondientes.

Por lo manifestado creemos haber satisfecho las expectativas académicas de la universidad, particularmente de la Escuela de Post-Grado aludida.

La autora

RESUMEN

La presente investigación tiene por objetivo determinar la relación entre El Clima Organizacional y el síndrome de Burnout en los docentes de educación Secundaria de la UGEL 04 de Comas - 2013. Es una investigación No Experimental y el diseño es de tipo Correlacional, de corte transversal. La población objetivo fue de 3896 docentes de educación secundaria, se extrajo de ella una muestra aleatoria simple de 363 docentes.

El método de investigación adoptado es el cuantitativo empleándose la técnica de la encuesta a través de los cuestionarios de Maslach Burnout Inventory (MBI) y de Koys & Decottis (C.O); para la confiabilidad del instrumento se procedió a la prueba de confiabilidad mediante el estadístico alfa de Cronbach, cuyo coeficiente fue 0,964 para medir el Clima Organizacional y 0,979 para medir el Síndrome de Burnout; en cambio, para la variable dependiente los datos se obtuvieron de las correspondientes actas de evaluación. Con respecto al tratamiento estadístico de los datos se utilizó el software SPSS versión 19, utilizándose para la prueba de hipótesis el coeficiente de correlación no paramétrico Rho de Spearman.

La evidencia empírica indica que El Clima Organizacional y el síndrome de Burnout en los docentes de educación Secundaria de la UGEL 04 de Comas – 2013, no se relacionan al obtenerse un coeficiente de correlación $r_s=0,055$ y un valor $p = 0,294$. Esto quiere decir que el síndrome de Burnout en los docentes mejoraría si el Clima Organizacional toma en cuenta las dimensiones; Autonomía, Cohesión, Confianza, Presión, Apoyo, Reconocimiento, Equidad e Innovación.

Palabras Claves: Clima Organizacional, síndrome de Burnout, escolar, Autonomía, Cohesión, Confianza, Presión, Apoyo, Reconocimiento, Equidad, Innovación.

ABSTRACT

This research aims to determine the relationship between Organizational Climate and Burnout Syndrome in Secondary school teachers of 04 UGELs Comas - 2013. Experimental research is not and the type design is correlational and cross-sectional. The target population was 3896 secondary school teachers; it was extracted from a simple random sample of 363 teachers.

The research method adopted is the technique being used quantitative survey through questionnaires Maslach Burnout Inventory (MBI) and Koys&Decottis (CO), for the reliability of the instrument was proceeded to test the statistical reliability through Cronbach's alpha coefficient was 0.964 which to measure organizational climate and 0.979 for measuring the burnout syndrome, whereas for the dependent variable data were obtained from the corresponding evaluation minutes. Regarding the statistical treatment of the data was used SPSS software version 19, used for hypothesis testing correlation coefficient nonparametric Spearman Rho.

Empirical evidence indicates that the Organizational Climate and Burnout Syndrome in Secondary school teachers of 04 UGELs Comas - 2013, not related to obtained a correlation coefficient $r_s = 0.055$ and p value = 0.294. This means that Burnout syndrome would improve if teachers take into account organizational climate dimensions, autonomy, cohesion, trust, pressure, support, recognition, Equity and Innovation.

Key Words: Organizational Climate Burnout syndrome, school autonomy, cohesion, trust, pressure, support, recognition, Equity, Innovation.

RESUMO

Esta pesquisa tem como objetivo determinar a relação entre clima organizacional e Síndrome de Burnout em professores do ensino secundário de 04 UGELs Comas - 2013. A pesquisa experimental e não é o tipo de projeto é correlacional e transversal. A população-alvo foi de 3.896 professores do ensino secundário, foi extraído de uma amostra aleatória simples de 363 professores.

O método de pesquisa adotado é a técnica a ser utilizada pesquisa quantitativa por meio de questionários Maslach Burnout Inventory (MBI) e Koys & Decottis (CO), para a confiabilidade do instrumento foi feita a testagem a testar a confiabilidade estatística através o coeficiente alfa de Cronbach foi de 0,964 para medir o clima organizacional e 0,979 para medir a síndrome de burnout, enquanto que para os dados variáveis dependentes foram obtidos a partir da análise de avaliação correspondentes. Quanto ao tratamento estatístico dos dados foi utilizado o software SPSS versão 19, usado para testes de hipótese coeficiente de correlação não paramétrico de Spearman Rho.

A evidência empírica indica que o clima organizacional e Síndrome de Burnout em professores do ensino secundário de 04 UGELs Comas - 2013, não relacionados com a obtenção um coeficiente de correlação de $r_s = 0,055$ e o valor de $p = 0,294$. Isto significa que a síndrome de Burnout irá melhorar se os professores levarem em conta as dimensões de clima organizacional, a autonomia, a coesão, a confiança, a pressão, o apoio, o reconhecimento, a equidade e Inovação.

Palavras-chave: Síndrome de Clima Organizacional Burnout, autonomia escolar, a coesão, a confiança, a pressão, o apoio, o reconhecimento, a Equity, Inovação.

INTRODUCCIÓN

La tesis presentada trata del Clima Organizacional y la relación con el síndrome de Burnout en los docentes de educación Secundaria de la UGEL 04 de Comas - 2013.

Entre las páginas preliminares se ha considerado, la dedicatoria, agradecimiento, resumen e introducción en las cuales se exponen el contenido del trabajo en forma general, además contiene seis capítulos.

En el Capítulo I. Se presenta el problema de investigación: determinar la relación entre El Clima Organizacional y el síndrome de Burnout en los docentes de educación Secundaria de la UGEL 04 de Comas - 2013. Esto permitió la formulación del problema general y los problemas específicos, en base a la relación de las variables (clima organizacional y el síndrome de burnout), sus dimensiones, se ha justificado el estudio mostrando la relevancia y la pertinencia que nos brinda esta investigación, de igual manera precisa las limitaciones, los antecedentes donde se ha transcrito el resumen y las conclusiones de las tesis encontradas, aspectos que permitieron estructurar los objetivos del estudio.

En el Capítulo II. Se aborda el marco teórico en los diferentes aspectos teóricos que sustentan la investigación, desde las variables de El Clima Organizacional y el síndrome de Burnout, donde encontramos la teoría que sustentara nuestras dimensiones de estudio.

En el Capítulo III. Corresponde a la descripción el marco metodológico de la investigación, donde se enuncia las hipótesis, que buscó encontrar una relación entre las variables de estudio. Encontramos también la definición conceptual y operacional de las variables, el tipo de estudio y el diseño de la investigación. Luego encontramos la población, la muestra de donde se aplicó los instrumentos y terminado este capítulo encontramos el método, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método de los análisis que se ha utilizado en esta investigación.

En el Capítulo IV. Está referido los resultados estadísticos donde se describe cada dimensión y la contratación de hipótesis donde afirma los objetivos de la investigación, asimismo encontramos la discusión de los resultados obtenidos en la investigación, donde se compara con los estudios presentados como antecedentes con los resultados de la investigación.

Finalmente, en la última parte encontramos las conclusiones, a la par que se entrega a la comunidad educativa las sugerencias para mejorar la situación de la población estudiada.

ÍNDICE

	Página
Portada	i
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Resumen	iv
Abstract	v
Introducción	vi
Índice general	vii
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Índice de anexos	x
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	16
1.1. Planteamiento del problema	17
1.2. Formulación del problema	18
1.2.1. Problema general	18
1.2.2. Problema específico	19
1.3. Limitaciones	20
1.4. Justificación	20
1.5. Antecedentes	23
1.5.1. Internacionales	23
1.5.2. Nacionales	29
1.6. Objetivos	36
1.6.1. Objetivo general	36
1.6.2. Objetivos específicos	35
II. MARCO TEÓRICO	38
2.1. Clima Organizacional	39
2.1.1. Definición del clima organizacional	39
2.1.2. Tipos de clima organizacional	49
2.1.3. Componentes del clima organizacional	57

2.1.4. Características del clima organizacional	64
2.2. Síndrome de Burnout	69
2.2.1. Definición del síndrome de burnout	69
2.2.1. Factores que aumentan el riesgo de desarrollo del síndrome de burnout	80
2.2.1.2. Factores de riesgo relacionados con las características del cargo y rol a desempeñar	80
2.2.1.2. Factores de riesgo relacionados con las características de la organización	81
2.2.1.2. Factores de riesgo relacionados con los aspectos personales	83
2.2.2. Fases del síndrome de burnout	85
2.2.3. Proceso del síndrome de burnout	86
2.2.4. Causas del síndrome de burnout	91
2.2.5. Manifestaciones del síndrome de burnout	94
2.2.6. Síndrome de burnout en docentes	97
2.2.7. Medición del síndrome de burnout	100
2.3. Términos básicos	103
III. MARCO METODOLÓGICO	108
3.1. Hipótesis	109
3.1.1. Hipótesis general	109
3.1.2. Hipótesis específicas	109
3.2. Variables	112
3.2.1. Definición conceptual	112
3.2.2. Definición operacional	113
3.3. Metodología	114
3.3.1. Tipo de estudio	114
3.3.2. Diseño de investigación	114
3.4. Población y muestra	114
3.4.1. Población	114
3.4.2. Muestra	116
3.5. Metodología de la investigación	118

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	119
3.7. Método de análisis de datos	123
IV. RESULTADOS	126
4.1. Resultados	126
4.2. Discusión	140
V. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	143
5.1. Conclusiones	144
5.2. Sugerencias	145
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	147
Anexo 01 Matriz de Consistencia	158
Anexo 02 Instrumentos	162
Anexo 03 Certificado de validación	171

ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla01 Características del clima de tipo autoritario - Sistema I: Autoritarismo	
explotador	52
Tabla02 Características del clima de tipo autoritario - Sistema II: Autoritarismo	
paternalista	53
Tabla03 Características del clima de tipo participativo - Sistema III: Consultivo	54
Tabla04 Características del clima de tipo participativo - Sistema IV: Participación	
de grupo	54
Tabla05 Evolución del concepto de burnout y sus instrumentos de medida	103
Tabla06 Definición operacional –Clima Organizacional	111
Tabla07 Definición operacional – Síndrome de Burnout	111
Tabla08 Población de docentes de la UGEL 04	113
Tabla09 Población de docentes de la UGEL 04 – Base de datos	114
Tabla10 Muestra de docentes de secundaria de la UGEL 04	114
Tabla11 Muestra de docentes de secundaria de la UGEL 04 – AP	115
Tabla12 Tamaño de la muestra de docentes de la UGEL 04	116
Tabla13 Juicio de expertos de acuerdo a criterios de validación	119
Tabla14 Coeficiente alfa de Cronbach de clima organizacional	120
Tabla15 Coeficiente alfa de Cronbach de Síndrome de burnout	120

Tabla16 Correlación de Spearman de la hipótesis general	123
Tabla17 Correlación de Spearman de la hipótesis específica 1	124
Tabla18 Análisis de regresión de la hipótesis específica 1	125
Tabla19 Anova de la hipótesis específica 1	125
Tabla20 Correlación de Spearman de la hipótesis específica 2	126
Tabla21 Correlación de Spearman de la hipótesis específica 3	127
Tabla22 Correlación de Spearman de la hipótesis específica 4	128
Tabla23 Análisis de regresión de la hipótesis específica 4	129
Tabla24 Anova de la hipótesis específica 4	129
Tabla25 Correlación de Spearman de la hipótesis específica 5	130
Tabla26 Correlación de Spearman de la hipótesis específica 6	131
Tabla27 Correlación de Spearman de la hipótesis específica 7	132
Tabla28 Análisis de regresión de la hipótesis específica 7	123
Tabla29 Anova de la hipótesis específica 7	123
Tabla30 Correlación de Spearman de la hipótesis específica 8	131
Tabla31 Análisis de regresión de la hipótesis específica 8	129
Tabla32 Anova de la hipótesis específica 8	129

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 01 Clima organizacional según Golcalves	50
Figura02 Clima Organizacional según Kolb, D., Rubin, I. y McIntyre, J	51
Figura 03 Dimensiones de burnout	54